

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
Кировской области


К.С. Лебедев

« 14 » 01 2016 год

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

КОГАУСО «Белохолуницкий
комплексный центр социального
обслуживания населения»

От 11.01.2016г. № 1а

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Белохолуницкий комплексный центр социального
обслуживания населения»
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Информирование граждан о работе учреждения и порядка предоставления услуг через информационные стенды и средства массовой информации	1 раз в квартал	Заведующие отделениями КЦСОН
1.2	Выпуск буклетов, брошюр	1 раз в квартал	Заведующие отделениями КЦСОН
2.	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Рассмотреть возможность проведения косметических ремонтов - пищеблок с. Сырьяны	2016г	Директор КЦСОН
3.	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		

3.1	Приобретение адаптивной противоскользящей ленты (самоклеящейся) для маломобильных групп	2 полугодие 2016 года	Директор КЦСОН
3.2	Приобретение и установка поручней (для раковины, для ванной, для унитаза) в стационарном отделении с. Сырьяны для маломобильных категорий граждан	4 квартал 2016 года	Заведующий стац. отделением с. Сырьяны
3.3	Приобретение и установка тактильных знаков (направление движения, вход, выход, осторожно, препятствие)	4 квартал 2016 года	Заведующий стац. отделением с. Сырьяны
4.	Проведение мероприятий по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг		
4.1	Соблюдение регламента в получении социальных услуг клиентами	Постоянно	Заведующие и специалисты КЦСОН
5.	Проведение мероприятий по взаимодействию с общественными организациями		
5.1	Посещение событий, круглых столов, мероприятий, встреч с представителями общественных организаций района	По мере необходимости	Сотрудники КЦСОН
5.2	Информирование общественных организаций района о деятельности учреждения	Постоянно	Специалисты КЦСОН
6.	Проведение мероприятий по созданию официального сайта учреждения		
6.1	Провести подготовительную работу по созданию официального сайта учреждения	2016г	Специалист учреждения
7.	Проведение мероприятий по предоставлению социальных услуг психологом и юрисконсультom		
7.1	Предоставление социально – правовых услуг юрисконсультom	С 01.01.2016	Юрисконсульт КЦСОН